



A JBS S.A (“JBS” ou “Swift”) valoriza seus clientes e está comprometida a resguardar sua privacidade. Para tanto, a JBS desenvolveu a presente política de privacidade (“Política de Privacidade” ou “Política”) que estabelece as políticas e práticas da JBS quanto à coleta, o uso e a divulgação das informações pessoais dos usuários do website, aplicação e redes sociais da Swift. Ao visitar, utilizar e/ou se cadastrar no website, aplicação e redes sociais da Swift (“Veículos”), você, na qualidade de usuário (“Você”), expressa seu consentimento com as práticas detalhadas a seguir. A Política compreende as práticas de privacidade nos Veículos operados pela Swift, em conformidade com a legislação brasileira relevante.

### **1. Informação Coletada**

A JBS recebe e guarda as informações pessoais relacionadas diretamente com os serviços oferecidos por ela. Os usuários fornecem as informações enquanto navegam pelos Veículos da JBS, seja utilizando nossos serviços on-line; participando de promoções e ofertas; cadastrando-se como usuário de qualquer um dos Veículos; por meio de e-mail, de informação publicada nos fóruns, salas de chat ou comentários que você realize nos nossos Veículos, ou entrando em contato com a Swift em razão de algum produto ou serviço. A informação coletada (doravante “Informação Pessoal”) compreende, dentre outros, os seguintes dados: nome e sobrenome, endereço, nacionalidade, número de telefone, CPF, e-mail e informações sobre seu cartão de crédito (tais como o número, o nome do titular do cartão e data de vencimento), se Você acessar, se cadastrar ou realizar uma compra através de um dos Veículos. Você poderá optar por não fornecer qualquer um dos dados requeridos, porém, certas informações são necessárias para realizar compras e transações nos nossos Veículos. No caso de optar por não fornecer a informação, Você poderá não conseguir realizar transações comerciais com a Swift. No caso de realizar uma compra em nome de terceiro, Você deverá obter o consentimento prévio deste, antes de fornecer a Informação Pessoal. Além disso, a JBS poderá gravar ou monitorar as ligações telefônicas realizadas ao nosso serviço de atendimento ao consumidor a fim de realizar controles de qualidade e para formação dos nossos funcionários. As gravações serão conservadas durante o período mínimo previsto na lei e depois poderão ser apagadas a critério exclusivo da JBS.

### **2. Outra Informação Coletada**

Na medida permitida pela Lei, a JBS poderá obter Informação Pessoal sobre Você e acrescentá-la à Informação Pessoal fornecida, seja desde entidades afiliadas, parceiros de negócios ou outras fontes externas independentes, tais como: bases de dados públicas, informação coletada durante uma ligação telefônica com o serviço de atendimento ao consumidor e/ou através de aplicações interativas. Considere que toda a informação coletada sobre Você pode ser combinada com sua Informação Pessoal a fim de, por exemplo, adaptar nossos anúncios às suas necessidades e desenvolver novos produtos e serviços que possam ser de seu interesse. Qualquer Informação Pessoal coletada pela JBS nas formas descritas anteriormente, será tratada de acordo com as disposições desta Política de Privacidade e da legislação vigente. Assim como estabelece a presente Política mais à frente, ela não abrange as práticas de terceiros que nos fornecem informação.

### **3. Autorização do Cadastro e Tratamento da Informação Pessoal**

Ao visitar, utilizar e/ou se cadastrar nos Veículos, será disponibilizada a opção para que Você aceite nossos Termos de Uso e Política de Privacidade. Ao aceitá-lo, Você nos autoriza expressamente a coletar, armazenar e tratar sua Informação Pessoal para os seguintes fins, dentre outros: efetuar as transações autorizadas por Você; oferecer produtos e serviços; enviar a confirmação e as atualizações de sua compra; processar o faturamento; responder às suas perguntas e comentários; entrar em contato com Você para serviço de atendimento ao cliente, realizar enquetes, estatísticas ou análise dos costumes de consumo ou preferências; enviar por e-mail as ofertas especiais e os produtos e serviços relacionados com as informações que possam ser de seu interesse, e estruturar e operar sistema de fidelidade. Tudo isso, sempre respeitado o seu direito de renúncia (ver: política de renúncia “Opt. Out” item 7 abaixo). Do mesmo modo, utilizamos a



informação dos cartões de crédito (tais como nome do titular do cartão, número do cartão de crédito e data de vencimento) só para os fins de completar a compra que Você realiza em nossos Veículos, inclusive o envio dos dados aos fornecedores finais dos serviços, para a gestão de seus pedidos de compra. Também, Você pode escolher que a JBS lembre dados do seu cartão de crédito e do faturamento, que aparecem automaticamente ao acessar os respectivos Veículos. Ao coletar a Informação Pessoal para a publicidade ou venda direta e outras atividades análogas, no Brasil, daremos o tratamento correspondente, de acordo com a lei brasileira.

#### **4. Armazenamento e Transferência da Informação Pessoal Consentimento**

Toda Informação Pessoal é coletada e armazenada em servidores localizados fisicamente no Brasil. No futuro, a JBS pode realocar esses servidores em qualquer outro país e armazenar a Informação Pessoal em outros países, a fim de ter um suporte ou back-up. Você outorga seu consentimento inequívoco para que a JBS possa transferir seus dados para armazenamento em servidores localizados em qualquer país no mundo.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, Você autoriza e outorga seu consentimento livre e ciente para que, conforme a legislação brasileira aplicável e nossa Política de Privacidade, a JBS recolha, utilize e guarde sua Informação Pessoal para (i) fornecer os produtos e serviços que você solicite e; (ii) enviar informação customizada, incluindo, mas não limitado a promover os produtos e serviços;

No caso da transferência dos dados pessoais para servidores terceirizados, informamos que os prestadores de serviços de armazenamento de dados devem cumprir integralmente esses termos e condições.

#### **5. Guarda e Confidencialidade da Informação Pessoal**

A Informação Pessoal será tratada de acordo com o prazo e nível de proteção estabelecido pela lei, para garantir a segurança dela e evitar modificações, perdas ou tratamento ou acesso não autorizado.

A JBS protege sua Informação Pessoal de acordo com os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira. A JBS não transmite, divulga ou fornece a Informação Pessoal coletada a terceiros não autorizados.

#### **6. Acesso de Terceiros à Informação Pessoal**

Ao aceitar esta Política de Privacidade, Você dá seu consentimento inequívoco para que a JBS possa compartilhar a Informação Pessoal com seus fornecedores de serviços, tais como, empresas de operação de cartões de crédito, análise comercial, serviço de atendimento ao consumidor, marketing e prevenção de fraude. Além disso, Você autoriza os fornecedores de serviços a coletar Informação Pessoal em nosso nome. A JBS também poderá compartilhar a Informação Pessoal com seus parceiros de negócios, com os que poderemos oferecer produtos ou serviços em conjunto. Esses fornecedores e parceiros de negócios estão sujeitos a contratos de confidencialidade que proíbem a utilização ou divulgação não autorizada da Informação Pessoal que eles podem acessar. A JBS também poderá compartilhar sua Informação Pessoal a fim de seguir as normas correspondentes e cooperar com as autoridades competentes. Finalmente, a JBS também poderá compartilhar sua Informação Pessoal com as empresas que fazem parte do grupo JBS. O acesso à Informação Pessoal por conta de terceiros será regulado pela política de renúncia (opt out) descrita no item a seguir e pela legislação vigente.

#### **7. Política de renúncia (opt out)**

Quando Você realiza transações financeiras ou se cadastra como usuário nos Veículos da Swift, você terá a opção de receber ou não circulares promocionais, mensagens ou alertas de e-mail sobre ofertas. Você poderá



modificar sua seleção a qualquer momento, através da configuração de e-mail do site da JBS. A JBS se reserva o direito de restringir o cadastro dos usuários que aceitem receber circulares promocionais, mensagens ou alertas de e-mail, mesmo que não o faça atualmente. De qualquer forma, em cada e-mail enviado existe a opção de não receber mais mensagens.

## **8. Uso dos Veículos**

Considere que, ao acessar os Veículos, a Swift recebe automaticamente informação sobre Você e seu computador. Por exemplo, recebemos informação de cookies (ver definição abaixo), web beacons (idem), sobre seu navegador e sistema operacional, sobre os websites acessados, os links, o endereço IP de seu computador e o website que você fechou antes de ingressar no nosso. A JBS utiliza a informação coletada principalmente para melhorar a sua experiência em relação aos nossos serviços.

Em todo momento, Você poderá optar por não receber um arquivo de cookie, programando seu navegador para recusar cookies ou avisar antes de aceitar um. Leve em conta que, ao recusar o aceite de cookies, Você poderá não ter acesso a diversos serviços oferecidos nos Veículos. Do mesmo modo, para facilitar as transações financeiras nos nossos Veículos, Você poderá optar por permitir que a JBS guarde a informação sobre seus cartões de crédito.

Os “*Cookies*” são arquivos de texto que são baixados automaticamente e armazenados no hard drive do seu computador, enquanto você navega numa página ou portal específico da internet, que permitem guardar determinada quantidade de dados anonimizados sobre suas atividades na internet. Os cookies são utilizados a fim de conhecer os interesses, comportamento e demografia dos visitantes ou usuários dos nossos Veículos, para poder entender melhor suas necessidades e interesses, dando um melhor serviço ou fornecendo informação relacionada. Também utilizaremos a informação obtida através dos cookies para (i) analisar os websites onde o visitante anonimizado ou o usuário navega e as pesquisas efetuadas; (ii) melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais; (iii) mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, e (iv) customizar conteúdos, apresentações e serviços.

## **9. Proteção das Senhas e do Acesso**

Ao se cadastrar na JBS/Swift, solicitamos a você criar um nome de usuário e uma senha (isto é, acessar uma conta particular dentro dos Veículos). Se Você perder o controle sobre sua conta ou senha de acesso aos Veículos, você pode perder o controle sobre sua Informação Pessoal. Portanto, se por qualquer motivo sua senha estiver comprometida, imediatamente: (i) troque-a, modificando os dados de registro fornecidos à JBS e (ii), entre em contato com a JBS por meio do [sac@swift.com.br](mailto:sac@swift.com.br), ou 0800-11-5057.

## **10. Vínculos Externos**

O Veículo pode contar com vínculos (links) a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade. Caso Você visite outros sites, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade, sendo que esta Política de Privacidade não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a JBS.

## **11. Informação Pública**

Considere que, ao inserir informação em áreas públicas dos Veículos (incluindo, dentre outros: avisos, salas de chat, álbuns fotografias digitais, “posts” e comentários sobre os produtos e serviços), ela estará disponível para os outros usuários dos Veículos e para o público geral. A JBS não pode controlar o que essas pessoas fazem com a informação. Por favor, lembre-se disso e seja cuidadoso com a informação que decidir divulgar.



## **12. Responsável pela Proteção de sua Informação Pessoal**

O responsável pela base de dados no Brasil é a JBS S/A (Av. Marginal Direita do Tietê, 500, Vila Jaguara, São Paulo, Brasil).

## **13. Alterações**

A JBS poderá realizar quaisquer alterações nesta Política de Privacidade no futuro. Qualquer alteração na forma em que a JBS utiliza a Informação Pessoal ficará estabelecida nas futuras versões desta “Política de Privacidade”, sendo publicadas e divulgadas nos nossos Veículos. Recomendamos revisar periodicamente esta seção.

## **14. Lei aplicável e Jurisdição**

Os termos desta Política de Privacidade são interpretados de acordo com a legislação brasileira, sendo eleito o foro da comarca da capital do Estado de domicílio do Usuário para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.